

ELEKTRONİK İŞLEMLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Elektronik ortamda kaldıraçlı alım satım işlemleri Paritem Masaüstü ve Paritem Mobil uygulamaları üzerinden gönderilebilir.

Elektronik işlemlerde Giriş (Hesap Numarası) ve müşteri tarafından oluşturulmuş olan şifreden oluşan güvenlik adımları uygulanır.

Kişisel PC, mobil cihaz veya internet bağlantısında sorun olması durumunda, işlemler mesai saatleri içerisinde 0216 649 77 40-41 no'lu telefonlardan, mesai saatleri dışında ise 0 850 222 55 50 numaralı kayıtlı telefon aracılığı ile alınır, müşteri temsilcileri tarafından sisteme müşteri adı soyadı ve Giriş(Hesap Numarası) bilgileri talep edilerek giriş yapılır. Bu kapsamda yapılan telefon görüşmeleri güvenlik ve Sermaye Piyasası Kurulu tebliği gereğince kayıt altına alınmaktadır. 3 kez üst üste Giriş ve/veya Şifre bilgilerinin hatalı girilmesi durumunda cihaz ve müşteri IP adresi blokelenir. Bloke kaldırma veya şifre gönderme işlemleri için mesai saatleri içerisinde 0216 649 77 40-41 no'lu telefonlardan, mesai saatleri dışında ise 0 850 222 55 50 numaralı telefondan talep yapılmalıdır.

Kaldıraçlı alım satım emirleri (pasif emir ve işleme bağlı açılan emirler) günsonunda iptal olacak şekilde yada müşteri iptal edene kadar geçerli olacak şekilde sisteme bırakılabilir. Açık ve gerçekleşmiş olan tüm emirler işlem platformundaki Terminal penceresi içinde yer alan Tarihçe menüsü altında Pozisyonlar, İşlemler, Emirler ve Emirler&İşlemler başlıkları altında takip edilebilir. Ayrıca günlük İşlem Sonuç Formu ve aylık hesap ekstrelerine elektronik ortamda erişim sağlanmaktadır.